

Il 20 luglio 2017 scorso la Giunta comunale si è riunita per deliberare sui seguenti argomenti.

**Oggetto: Atto di indirizzo per l'adesione all'iniziativa "Vuoi la pace? Pedala!- Edizione 2017" nella giornata di domenica 1° ottobre 2017.**

Sintesi: Considerata l'esperienza positiva ed educativa della manifestazione a cui il Comune partecipa già dal 2014, con il documento in oggetto si propone di aderire anche per quest'anno all'iniziativa "Vuoi la pace? Pedala! - edizione 2017" prevista per la domenica 1 ottobre 2017, consistente nella bicicletтата che coinvolge piu' comuni, attraverso diversi percorsi e ritrovo finale in Piazza del Duomo a Milano. L'obiettivo e' di continuare l'intento di sensibilizzazione della cittadinanza verso un modello di sviluppo piu' equo nel rispetto alla gestione delle migrazioni e delle politiche di accoglienza e di sviluppo, tema dell'edizione in corso. Per l'organizzazione dell'iniziativa si riconosce un rimborso spese di circa € 100,00 (Euro cento/00), che verra' meglio definitivo in sede di impegno di spesa.

**Oggetto: Atto d'indirizzo in merito all'avvio di un'indagine di customer satisfaction attraverso la compilazione di un questionario per la rilevazione del grado di soddisfazione dei servizi offerti nella nuova Biblioteca Comunale.**

Sintesi: La Giunta comunale, con lo scopo di migliorare la soddisfazione degli utenti rispetto ai servizi erogati, ha aderito al progetto "*MiglioraPA. La Customer Satisfaction per la qualità dei servizi pubblici*" promosso dal Dipartimento Funzione Pubblica e ha deciso di avviare un'indagine rivolta alla rilevazione della soddisfazione degli utenti rispetto al nuovo Centro civico e, in particolare, alla biblioteca comunale, riservandosi di individuare altri uffici destinatari dell'indagine anche successivamente.